



OUVRIR LA PORTE AUX PARENTS : Une évidence et un défi!



Laurène Trevisan – Conseillère pédagogique FILE

15 septembre 2021

Avec le soutien de



Témoignages des milieux d'accueil



Une quinzaine de témoignages

Qui? Professionnel.le.s de l'enfance 0-18 ans

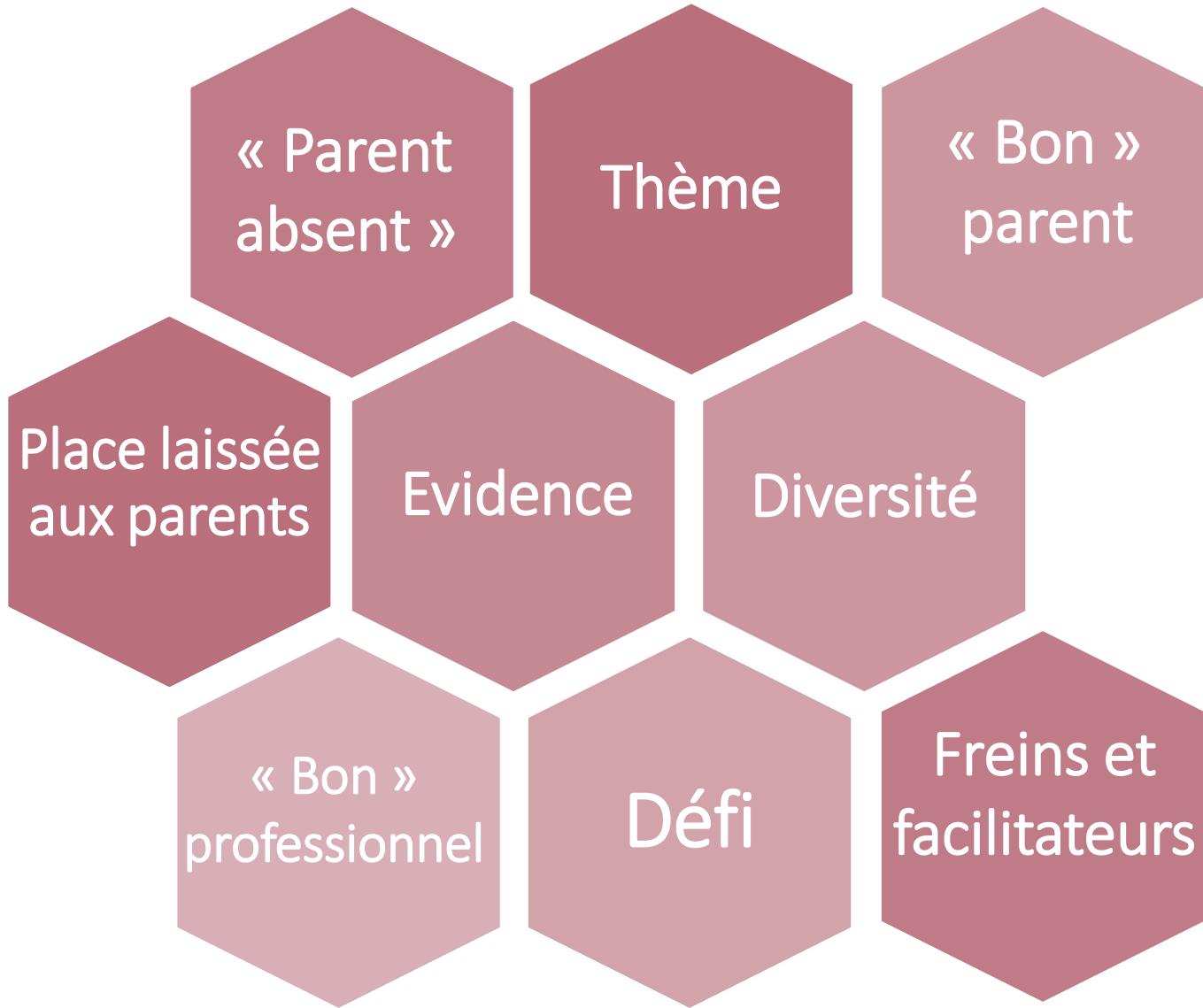
Quoi ? Récolte de témoignages sur notre thématique

« Ouvrir la porte aux parents : Une évidence et un défi! »

Comment ? Par téléphone et par écrit



Questions posées aux milieux d'accueil





Ce que le thème vous évoque

- Réalité de terrain : Evidence et défi car cela implique un travail d'ampleur
- Difficile de trouver la juste place, l'équilibre
- Un challenge, des réticences
- Quelle sont les permissions données aux parents ?
- L'ouverture doit être bien préparée!
- Manque dans la formation initiale actuelle des professionnel.le.s
- Le mode d'accueil déresponsabilise les parents

MAIS Evolution de la place des parents depuis une 30aine d'années, relation de confiance, de collaboration pour le bien-être de l'enfant, une richesse, des échanges et de la communication !

Une évidence car...

Besoin de
continuité

Pas d'accueil
possible sans
parent et
partenariat

Être parent, c'est
tout le temps

Besoin de
communication et
d'une relation de
confiance

Partenaires
indispensables,
acteurs principaux
de l'accueil, premiers
éducateurs de leur
enfant

Parents doivent être
intégrés à la vie de
leur(s) enfant(s) en
MA

Importance d'être
au courant des
activités, du progrès
de l'enfant, de ses
émotions vécues

Besoin de leurs
connaissances et
source d'information
inépuisable

Un défi car...

Peur du jugement
des professionnel.le.s
sur leur façon de
faire en tant que
parent

Nécessaire de concilier
demandes et besoins
des parents avec les
objectifs et valeurs du
projet éducatif

Parfois manque de
confiance = suspicion
de la part du parent
et du professionnel

Se donner le temps
de s'écouter

Nécessaire de
travailler nos
représentations et
nos valeurs

Chez l'accueillante à
domicile, difficile de
donner de l'espace au
parent dans la pièce

Travailler sous le
regard des parents

Difficile de donner
la juste place aux
parents

Tous les parents ne
sont pas enclins à en
connaître davantage
sur leur(s) enfant(s)
en MA

Référentiel ONE de soutien à la parentalité :
Pour un accompagnement réfléchi des familles



Quels sont les freins ?



- La crise sanitaire
- Divergences de représentations entre professionnel.le.s et parents
- Aménagement de l'espace et du temps
- Peur de l'envahissement
- Respect du cadre mais attentifs aux besoins de chaque parent
- Manque de formation initiale
- *« En plaine, certains parents peuvent exprimer un mal-être ou un mécontentement auprès d'un agent non qualifié, celui-ci fera tout son possible pour y remédier mais malheureusement cela n'aboutit pas toujours car il ou elle n'a pas reçu de formation pour palier à ce problème »*
- Centrale d'inscriptions
- Peur du jugement



Référentiel ONE : « Le soutien à la parentalité dans les lieux d'accueil »





Quels sont les facilitateurs ?

- Le professionnalisme des équipes sur le terrain
- Pour les accueillantes à domicile, avoir un espace dédié à l'accueil (hors lieu de vie)
- Chercher à comprendre le point de vue des parents
- Accepter que ni les parents ni les professionnel.le.s ne peuvent tout contrôler
- Aménager dès le départ des temps de convivialité pour construire les bases d'une relation de confiance
- La familiarisation
- Rôle de la direction = lien/relais entre les acteurs du terrain et les parents
- Pouvoir travailler les limites et la communication en équipe
- Des temps de formation
- Communiquer avec les parents et être à l'écoute +++

Qu'est ce qu'un « bon » parent pour un milieu d'accueil ?



Qu'est ce qu'un « bon » parent pour un milieu d'accueil ?

Bienveillant par rapport à la collectivité

Attentif pour son enfant

Qui ne pose pas trop de questions

Qui s'intéresse aux activités réalisées en plaine

Attentif à la consistance et à la continuité

Répond aux besoins de son enfant

Répond aux besoins des professionnels Investissement dans la relation

Bientraitant A l'écoute

Qui correspond aux attentes de l'équipe

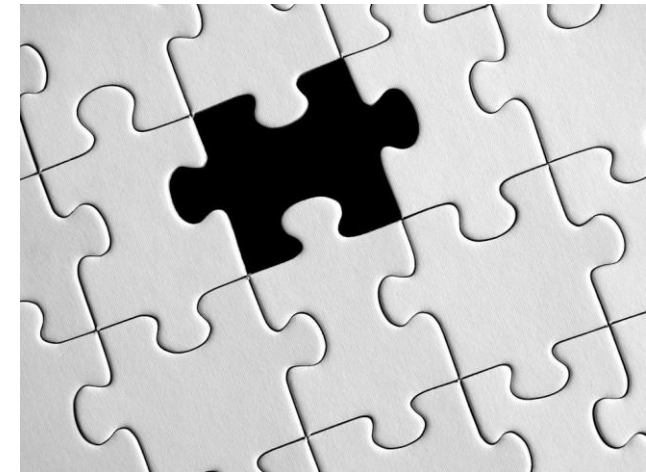
Qui apporte ce qu'on demande d'apporter

Ponctuel Enthousiaste

Vidéo

Trouvez-vous qu'il y a des parents absents ou moins présents ? Si oui, pourquoi ?

- *« Oui, bien sûr malheureusement certains parents ne prêtent pas attention aux activités mises en place. Certains considèrent les plaines comme un lieu de libération pour eux (être tranquille une journée) »*
- *« Oui parfois, indépendamment de leur volonté, avec leurs horaires de travail, ce sont d'autres membres de la famille qui viennent, il y a alors un manque car peu de communication »*
- *« Pour certains, c'est de la garderie autant pour certaines familles dites défavorisées que pour des familles aisées : dédain pour l'activité d'accueil d'enfants, non considération, manque de reconnaissance, peu d'intérêt, activité banale pour eux »*
- *« Chaque parent exerce sa parentalité à sa manière. On peut percevoir une attitude comme une absence alors que c'est une manière différente d'investir la collaboration avec la crèche. La perception peut être différente si le parent « absent » est la mère ou le père. En tout cas, si on perçoit un parent comme moins présent ou absent, on en parle avec lui pour comprendre la situation »*
- *« Les mamans isolées où on ne voit jamais les papas »*
- *« Des parents pour qui la familiarisation, cela ne sert à rien »*
- *« Familles qui n'ont pas la compréhension de la langue, d'autres cultures et pays, on va pas assez à leur rencontre »*



Quelle est la place laissée aux parents dans votre milieu d'accueil ? Au niveau des contacts, de la communication, de l'aménagement de l'espace... ?

- Tous les parents ont une vue sur l'espace d'activité, visite des locaux
- La familiarisation (organisée aussi si besoin plus tard dans l'accueil)
- Visite à domicile lors de la familiarisation
- Lors de changement de section, les parents sont invités à visiter la nouvelle section
- Des temps d'échanges, retour sur la journée, communication orale avec le parent
- Communication de photos/vidéos pendant la journée (avec prudence)
- Crèche parentale : un demi-jour par semaine en section où ils participent à tout (sauf les changes et les mises au lit)
- Carnet de communication, cahier de vie



Cahiers de vie – MCAE Chaumont-Gistoux

- Résumés du projet pédagogique
- Moments conviviaux pendant l'année
- Réunion de parents
- Lieux de vie ouverts - Possibilité de laisser entrer les parents dans le MA (permettre d'aller chercher son enfant qui dort, rester donner une panade si c'est l'heure du goûter...)
- Permanence téléphone et communication par courrier
- En plaine, être présent 15 minutes avant le début de la journée et 15 minutes après pour d'éventuelles questions des parents = communication = sentiment de confiance
- Documentation pédagogique



Illustration – MCAE Chaumont-Gistoux



Illustration – MCAE Chaumont-Gistoux



Illustration – MCAE Chaumont-Gistoux

Pistoia 2017

« Si tu devais raconter ton expérience dans la « zone rouge », que dirais-tu? »



"Ho riempito le mie tasche di gesti, suoni e sorrisi che fra qualche anno torneranno nella mia mente a scaldarmi le giornate."

Clara mamma di Oscar



...E poi arrivo un pomeriggio come un altro all'Area Rossa ed il profumo di famiglia mi invade e mi consola mi sento abbracciata e coccolata....

Serenia mamma di Leonardo



Ci avete riproposto modelli che si erano perduti nel tempo, nel vortice del quotidiano... ma con voi il tempo non passa mai, si evolve e costruisce!

Assistenza e Francesco genitori di Caterina



Quando varchi la soglia dell'Area Rossa trovi entusiasmo ... educazione che qui si impara nelle piccole cose semplici come il condividere gli spazi e gli oggetti, nel rispettare gli altri nelle loro diversità...

Elisa mamma di Rebecca



L'Area Rossa ha un po' il sapore di altri tempi per i suoi ritmi, le persone che la abitano, l'atmosfera che si respira e l'educazione a tutto tondo che si riceve.

Francesca mamma di Giacomo

se tu dovessi raccontare la tua esperienza all'area rossa cosa diresti?

... pomeriggio dopo pomeriggio mi sono resa conto che uscivo dal cancello dell'Area Rossa con il sorriso sulle labbra, allegra e con una grande sensazione di arricchimento! ...

Clara mamma di Oscar



... sono rimasta quasi "spiazzata" immaginavo un incontro freddo e operativo e invece ho trovato calore e accoglienza al punto che dopo qualche mese mi sono lasciata "trascinare" nel comitato di gestione

Elisa mamma di Rebecca e Caterina



Che bella l'Area Rossa!!! Le persone che ci accolgono sono sempre pronte a "vedere" con il cuore i nostri bambini e noi, a capire i nostri stati d'animo, le nostre e apprensioni a frugare le "nuvole de nostro cielo"!!

Angela mamma di Sara



Buon giorno!!..E' stato davvero bello ieri sera e siamo andati a letto e ci siamo alzati in modo diverso, più sereno, e ogni volta che partecipiamo ai nostri incontri siamo sempre più ricchi.....

Sandra mamma di Samuele



...il bello di questo spazio è che ci fa vivere in una dimensione di comunità in cui i bambini sono veramente un bene di tutti...

Sarah mamma di Luca







EVENTO DEL MESE

PICCOLE STORIE CRESCONDO

Catalogo
dei genitori



"Ho cercato di comunicare quello che gli altri non vedono, ad esempio un arcobaleno di profilo"

BRUNO MUNARI





ANNO 2016

9 gennaio
Convegno Famiglie, Servizi educativi e Territorio promosso dal Gruppo Nazionale Nelli
Italia

11 febbraio
Docenti invitati in Lussino, Algeria Spagna

2 marzo
Studentesse francesi accompagnate da Giuseppina Bertozzi, coordinatore del Comune di Altopascio

14 marzo
Docenti e studenti dell'Institut Pia Marvell, Barcellona, Spagna

17 marzo
Docenti e studenti provenienti dagli Stati Uniti

21 marzo
Gruppo Maria Penar Sertis, Barcellona, Spagna

31 marzo
Insegnanti del Nursery Gardenia Dame Torino Svizzera

4 aprile
Docenti UNIS Di Nagoya, Giappone

Aprile
Docenti dell'istituto del Formation en Travail Social, Francia

ANNO 2016

27 aprile
Insegnanti Comune di Heiberg Danimarca

12 maggio
Docenti da Liegi Belgio

16 maggio
Insegnanti del Consejería de Educacion Comunidad de Madrid Spagna

18 maggio
Studentesse dal Belgio

21 maggio
Studenti Master in Coordinamento dei Servizi Educativi. Unifi Firenze

16 giugno
Docenti Università di Edinboro Stati Uniti

13 ottobre
Insegnanti della Scuola El Rocinante Spagna

14 ottobre
Maria Reira con le insegnanti dell'Università delle Baleari

8 novembre
Gruppo Childcare International Utrecht Olanda

16 novembre
Gruppo Le Furet Francia

*"Un anno sempre più intenso di
voler degli uomini.
Il tempo non soltanto allunga la
notte, lo allunga
La notte rappresenta una
notte prima della notte
intelligente."*
Franco Schifano



<https://www.dailymotion.com/video/x3d0apb>

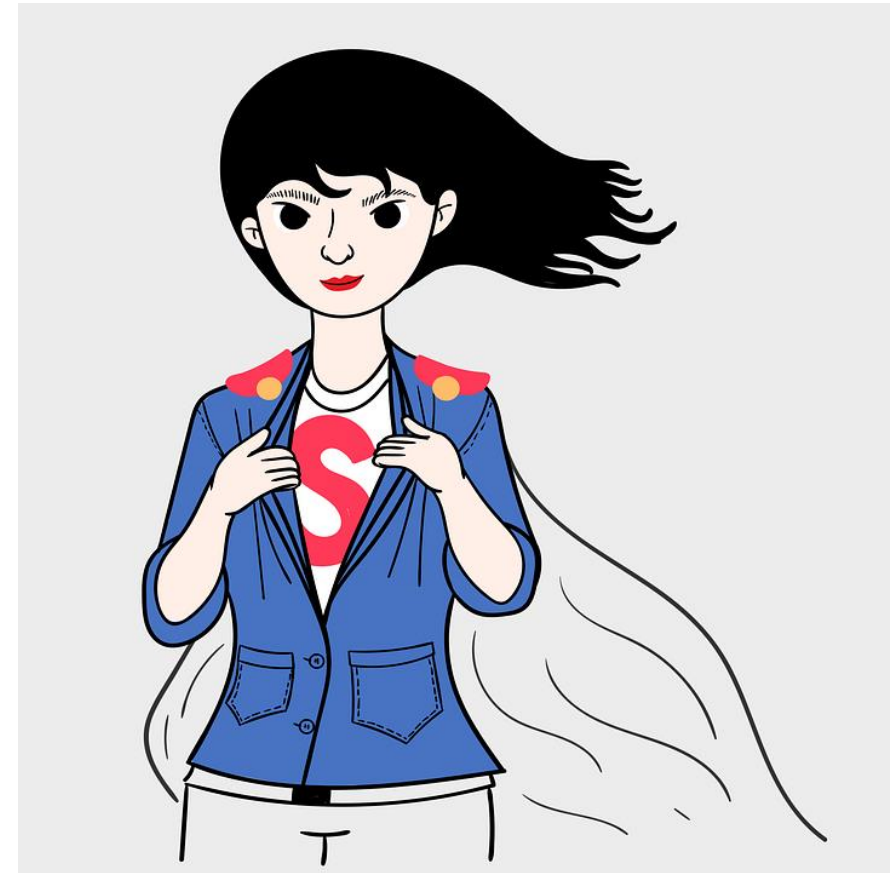


<https://www.dailymotion.com/video/x3d0apb>



Et finalement... à votre avis, qu'est-ce qu'un « bon » professionnel pour les parents ?

- Attentif aux besoins des enfants, regard positif, présent pour les enfants, accueil de qualité
- À l'écoute des familles et communication adaptée au parent, sans jugement
- Partenaire des familles
- Bonne posture professionnelle et collaborative dans l'éducation
- Qui se soucie du bien être physique et mental de chaque enfant
- Accueillant et souriant
- Qui sait se remettre en question



Et finalement... à votre avis, qu'est-ce qu'un « bon » professionnel pour les parents ?



- Capable de comprendre la situation singulière de chaque parent et de s'ajuster à celle-ci
- Capable d'accompagner les craintes spécifiques des parents
- Capable de distinguer ce qu'on attend d'un professionnel et d'un parent
- Capable d'avoir la juste place
- Capable de donner un retour sur la journée d'accueil
- Capable de mettre des mots sur ce qui vivent les enfants, de les accompagner et de leur parler de manière adaptée
- Soutien à la parentalité, soutenir dans le lâcher prise



merci

pour votre attention !

Bon colloque !

